



Programme de la journée

30 mars 2023

9h30 – 10h30 : Salle des Congrès

Discours introductifs

10h30-11h15 : 1^{er} temps d'ateliers et tables rondes simultanées du matin

Table ronde : Faire connaître ses activités d'inclusion numérique - Salle des congrès

Le dispositif des conseillers numérique a permis d'accélérer l'offre d'activité en termes d'inclusion numérique qui existait déjà sur les territoires. Pour autant, la mise en place de ces activités de lutte contre l'illectronisme et sa communication aux publics est complexe. Cette table ronde permettra de découvrir les bonnes pratiques, les actions et l'expertise de Familles Rurales sur ce sujet qui agit au cœur des territoires depuis plusieurs années via le partage de dispositifs et d'actions concrètes.

Table ronde : Numérique au service de l'emploi – Salle 4

La fracture touche toutes les générations. Aujourd'hui, un grand nombre de démarche pour accéder à l'emploi se fait en ligne et pourtant, 12 % des demandeurs d'emploi ne maîtrise pas ces outils. Nous pouvons donc nous poser la question suivante : comment le numérique a influencé le travail d'insertion ? Pour essayer d'y répondre, la DIRE en partenariat avec Emmaüs Connect a expérimenté un programme avec l'implication de l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire du bassin d'emploi de Revin.

Animée par :

Témoignages : les relations de travail et de coordination entre MFS et CNFS – Salle Multi-sports

La dématérialisation croissante des actes administratifs a offert une véritable flexibilité aux usagers dans la réalisation de l'ensemble de leurs démarches administratives. Cependant, l'usage des outils informatiques n'est pas sans freins. Ainsi, la combinaison des compétences sur l'inclusion numérique des CNFS alliée au champ d'accueil et à la variété des actions des MFS, offrent une complémentarité unique qui permet le développement d'outils et de réponses adaptées au besoin des usagers sur un territoire. C'est ce constat qui a permis au centre social Ouest Avenue de faire évoluer MFS et CNFS au sein d'un même service dans une relation synergique et gagnante via la mise en place d'actions, le développement des partenariats ou la création d'outils.

Atelier pratique - mise en situation : la démarche DUPLEX – Salle 1

Doit-on imposer aux personnes en situation d'illettrisme de suivre une formation pour maîtriser l'écrit avant d'accéder au numérique ? Comment proposer un accompagnement spécifique à ces personnes doublement exclues par l'accélération de la digitalisation de la société ? Découvrez comment les 4 piliers de cette démarche innovante peuvent répondre à vos besoins d'accompagnement et de formation des bénéficiaires.

Au travers cet atelier de réflexion et de production de 45 mn, trouvons des pistes de développement des compétences de base et des compétences numériques.

Atelier pratique - animation d'accompagnements collectifs, initiation et accompagnements individuels – Salle 2

Il s'agira de mieux comprendre l'évaluation numérique, demandée ou proposée selon les situations, d'illustrer la construction de la relation et de faire le lien avec les situations d'illettrisme.

Cet atelier présentera des outils et des démarches proposées à travers des échanges d'expériences et questions réponses

Atelier pratique - concevoir des outils d'animation ludiques et animés – Salle 3

Les supports d'animations sont nombreux pour accompagner les bénéficiaires. Mais quand un sujet n'est pas traité ou qu'un support est mal adapté, comment faire ? Genially peut être une solution pour permettre de créer des outils ludiques et animés. Et en cas de problème (ou absence) de connexion internet, Genially s'avère être l'outil indispensable ! Teddy Couailler, conseiller numérique, vous explique comment il utilise Genially et vous présente quelques-unes de ses créations pédagogiques (mobilité et espace game).

11h15 - 12h : 2^e temps d'ateliers et tables rondes simultanées du matin

Table ronde : Faire du lien - exemple avec Relais numériques & Emmaüs Connect – Salle des Congrès

Comment les structures travaillent-elles ensemble ? Quelle force collective est créée ? Collaborer pour favoriser l'interconnaissance et faire rayonner les solutions d'inclusion numérique n'a jamais été aussi important. À travers l'exemple de l'AREL et du centre social Aymon Lire, vous allez découvrir deux structures qui appliquent le proverbe africain "ensemble, on va plus loin" pour le bien de leur territoire et avant tout, du public.

Table ronde : Numérique et handicap – Salle 4

En France les personnes en situation de handicap représentent une personne en exclusion numérique sur cinq. Dans une société toujours plus numérisée, la fracture numérique peut venir renforcer les inégalités existantes pour les personnes en situation de handicap. Cap Emploi en partenariat avec Emmaüs Connect, a souhaité proposer des solutions concrètes et adaptés avec l'animation d'ateliers collectifs.

Atelier pratique - mise en situation : s'approprier l'outil kakémono illectronisme – Salle 3

Vous souhaitez sensibiliser un public à l'illectronisme, créer une animation autour de l'illectronisme... Venez essayer un outil spécifique « le Net et moi » composé de visuels numériques connus qui questionnent et facilitent la relation à l'autre. Un outil pour parler et faire parler autour de la réalité des personnes en situation d'illectronisme et/ou d'illectronisme et une occasion pour s'entraîner aux situations d'animation

Atelier pratique -"mon espace santé" - Salle multi-sports

Mon espace santé est LE carnet de santé numérique. Cette animation permettra aux participants de prendre en main l'outil qui met l'accès à nos données de santé à portée de main tout au long de notre vie et être acteur de sa santé.

Atelier : Cultivez vos compétences numériques avec PIX – Salle 2

Pix est le service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques. Il suffit de créer votre compte personnel, puis mesurer et améliorer votre niveau de maîtrise à partir de défis apprenants et ludiques. On progresse à son rythme et les compétences sont valorisées.

Alors que l'enjeu de l'illectronisme est aujourd'hui principalement concentré sur les publics adultes et seniors, l'enjeu de l'éducation au numérique des jeunes publics est pourtant un sujet primordial.

Cet atelier permettra de partager et d'échanger sur les activités d'éveils au numérique qu'il est possible de proposer aux jeunes publics, dans les écoles, périscolaires et au sein des associations autour, entre autres, d'activité numérique sans écran pour les très jeunes publics, de l'initiation au codage, à la robotique et aux nouveaux outils de fabrication comme l'imprimante 3D.

12h – 12h30 : Salle des congrès

Le Chargé de mission Illettrisme et illectronisme des Ardennes

En poste depuis le 1er février 2023, Dany Bechet prend la suite d'un travail initié depuis 3 ans avec le collectif illettrisme 08. Un temps de présentation et d'échange autour de ce nouveau poste et des objectifs pour 2023

Présentation de la carte interactive Numérique Ardennes,

Créée spécialement dans le cadre du collectif illettrisme 08, avec le groupe de travail illettrisme et illectronisme, cette carte illustre les points du territoire desservis par différents acteurs du numérique.

Témoignages - Montée en compétences

Un temps sera consacré à la présentation de reportages vidéos, réalisés sur les territoires du département tout spécialement pour l'événement NEC Ardennes. Ces témoignages de bénéficiaires illustrent leur montée en compétences et l'accompagnement indispensable au gré de 4 questions. Vidéos réalisées par Alexandre Boudeville

Présentation de l'animation Hub Grand-Est

Animer, fédérer, appuyer et accompagner le Grand Est pour un numérique inclusif, c'est ce que propose HubEst. Animer l'écosystème de l'inclusion numérique, fédérer et former les acteurs de l'inclusion numérique, appuyer les acteurs et leurs projets de développement sur l'inclusion numérique, accompagner les acteurs publics territoriaux, animer le réseau des Conseillers Numériques France Services, accompagner les acteurs publics territoriaux, outiller en services, rencontres et accompagnement.

REPAS LIBRE - FOOD TRUCK SUR PLACE

14h -14h30 Echanges en plénière - Salle des congrès

Jouons : inclusion numérique

Le numérique et la pause digestive ne font pas toujours bon ménage, on vous l'accorde. Alors si on faisait un récapitulatif des échanges de ce matin ? Et promis, Morphée ne sera pas de la partie.

Pourquoi pérenniser les actions d'inclusion ?

14h45 - 15h45 : 1^{er} temps d'ateliers et tables rondes simultanées de l'après-midi

Introduction et préparation des Cercles de rencontres – Salle des Congrès

Destinés à tous les acteurs du numérique, conseillers, animateurs, médiateurs, Maison France Service, ce moment permettra de poser les contours des ateliers type "speed dating" dans lequel ils vont intervenir. Nous préciserons l'objectif de ce speed dating et définirons ensemble les règles de ce temps de rencontre. Un temps d'échanges entre pairs, attendu, qui fait suite à une première rencontre initiée par le collectif illettrisme 08 en novembre 2022.

Les outils de l'ANCT au service des CNFS – Salle des Congrès

L'ANCT met à disposition des CNFS de nombreux outils. En guise d'introduction aux « Cercles de rencontres », cet atelier permettra de passer en revue les outils à même de faciliter le travail des conseillers numériques.

Atelier - Recensement besoins : collectivités, action sociale, insertion, culture, loisirs, famille... – Salle Multi-sports

Illettrisme et numérique : quel lien, quels moyens, quelles ressources, quelle posture et pour quels changements ? Ce temps d'échange et d'animation vise à croiser les questions et préoccupations des différents domaines professionnels. Des interactions sur des questions clés afin de poursuivre et développer les actions engagées sur les territoires et dans le département.

16h - 16h45 Tables rondes – 2^e temps d'ateliers et tables rondes simultanées de l'après-midi

Table ronde - La Collecte et le reconditionnement local – Salle 1

L'accessibilité à des outils solidaires est un des piliers fondamentaux pour permettre la mise en place de solutions durables d'inclusion numérique. Grâce au réseau LaCollecte.Tech et aux donateurs (entreprises et collectivités), nous pouvons répondre à cet enjeu. Et quoi de mieux que le déploiement d'une filière ardennaise de reconditionnement pour contribuer à rendre cela durable, avec un fort impact social et environnemental ? La Mission locale du bassin d'emplois de Charleville-Mézières (relais numérique équipement), B.O Ressourcerie et le responsable régional de LaCollecte.tech vous expliquent le processus.

Table ronde - Culture et numérique, comment le numérique rend plus accessible la culture – Salle 2

Ce moment permettra de partager des expériences vécues, avec La micro folie comme vecteur contre l'illettrisme, L'idée étant de disposer et de développer, pour soi, d'un capital culturel reconnu socialement, aide au développement personnel, à l'estime de soi et surtout, de se faire une place dans ce monde. La relation, les mots, la poésie avec des temps de production. Découvrir le champ élargi de la poésie entre « récits écrits » et « récits imagés ».

“Cercles de rencontres” par territoire – Salle multi-sports

Organisé par territoire, ces “cercles de rencontres” visent à favoriser la découverte des uns et des autres, des acteurs œuvrant localement sur des domaines de tous horizons. Il donnera l’occasion à chaque participant de se présenter et de parler de ses actions, et d’entendre le fonctionnement et besoins d’autres professionnels ou bénévoles. Ces cercles de rencontre visent à créer des interactions et des opportunités. La répartition par territoire se fera dès votre arrivée.

17h - 17h30 Conclusion et perspective – salle des Congrès

La fin de cette journée donnera lieu à des échanges afin d’illustrer des moments clés et porteurs sur cette journée. Un temps pour envisager ensemble les suites à donner.